

## ISUBÜ PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI MEMNUNİYET ANKETİ VERİLERİ (2024)

Tablo 1: Katılımcıların Demo Şekil Verileri

Birim Görev Yeri	Frekans	Yüzde	Eğitim Düzeyi	Frekans	Yüzde
Daire Başkanlıkları	44	18.9	Doktora	66	28.3
Diğer	24	10.3	İlköğretim	1	0.4
Enstitü	2	0.9	Lisans	81	34.8
Fakülteler	56	24.0	Lise	14	6.0
Koordinatörlükler	5	2.1	Orta Okul	2	0.9
Meslek Yüksekokulları	100	42.9	Ön lisans	38	16.3
Rektörlüğe Bağlı Akademik Birimler	2	0.9	Yüksek Lisans	31	13.3
Total	233	100.0	Total	233	100.0
Katılımcı Türü	Frekans	Yüzde	Yaş	Frekans	Yüzde
Akademik Personel	77	33.0	18-29	19	8.2
Dış Paydaş (ISUBU Dışındaki Kişi ve Kurumlar)	17	7.3	30-39	64	27.5
İdari Personel	122	52.4	40-49	99	42.5
Sürekli İşçi	17	7.3	50-59	47	20.2
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>100.0</b>	60 ve üzeri	4	1.7
			<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>100.0</b>

**Tablo 1: Personel Daire Başkanlığı Memnuniyet Anketi Frekans Dağılımı**

Boyut	İfade	Frekans
Personel Daire Başkanlığı Hakkındaki Genel Değerlendirme	Gerektiğinde İlgili Kişiler ile Görüşme Olanakları Bulabiliyor musunuz?	4.51
	İhtiyaç Duyduğunuz Konularda Destek Alabiliyor musunuz?	4.49
	Personelimiz Yeterli Bilgi ve Uzmanlığa Sahipler mi?	4.38
	Dairemizin Web Sayfasını Yeterli Buluyor musunuz?	4.32
	Genel Olarak Personel Daire Başkanlığının Hizmetlerini Nasıl Buluyorsunuz?	4.30
	PDB'nin duyuru ve ilanlar ile ilgili bilgilendirmeleri sizin için yeterli mi?	4.30
	PDB hizmetleri ile ilgili doküman ve formları kullanım açısından kolay ve kullanışlı mı?	4.36
Hizmet Alımı Sırasında Personelin Yaklaşımlarından Duyulan Memnuniyet Düzeyi	Güler Yüz ve İlgi	4.43
	İşlem Hızı ve Hatasız İşlem	4.36
	Güvenilirlik/Dürüstlük, İş ve Meslek Ahlak	4.47
	İş/İşlem ve Taleplerinize Zamanında ve Etkili Çözüm Üretme	4.44
	Sorularınıza/Taleplerinize Detaylı/Anlaşılır Cevap Verme	4.42
	Mesleki Yeterlilik, Bilgi ve Tecrübe	4.41
	Dairemizin Temsil Yeteneği	4.44
Birim Değerlendir mesi	Daire Başkanlığı Genel ve Yöneticisi	4.45
	Akademik Personel İşleri Şube Müdürlüğü	4.48
	Eğitim ve Planlama Şube Müdürlüğü	4.38
	İdari Personel Şube Müdürlüğü	4.42

\* Frekans değeri 5 üzerinden ölçeklendirilmiştir.