



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI KALİTE POLİTİKASI

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı, Üniversitemizin ve Başkanlığımızın misyonu, vizyonu ve stratejik amaçları doğrultusunda, mevzuata uygun, iyileştirmeyi, geliştirmeyi ve sürekliliği taahhüt eden Kalite Yönetim Sistemleri Politikasını aşağıda belirten şekilde oluşturmuştur.

1. Personel Gelişimi ve Verimlilik Artışı

- Tüm personelin kalite bilincine sahip, nitelikli, sorumluluk bilinci yüksek ve yetki ile sorumluluk üstlenebilen bireyler olarak gelişmesini sağlamak. Bu kapsamda, personelin eğitim ve gelişim programlarına katılımını teşvik ederek, sürekli öğrenme ve kendini geliştirme kültürünü yerleştirmek.
- Personelin yetkinliğini, yeterliliğini ve performansını artırmak için düzenli olarak değerlendirme ve geri bildirim süreçleri uygulamak.
- Hizmet süreçlerinde verimliliği sürekli kılmak için süreç iyileştirme projeleri geliştirmek ve verimlilik artırıcı yenilikçi yaklaşımlar benimsemek.

2. İnsan Kaynakları ve Personel Politikası

- Üniversitemizde insan kaynakları planlaması ve personel politikasının ekonomik, verimli ve kaliteli ilkelerle yürütülmesini sağlamak. Bu doğrultuda, insan gücü planlaması yaparak, gelecekteki personel ihtiyaçlarını belirlemek.
- Şeffaf ve açık bir iletişim stratejisi benimsemek.
- Birimlerimiz tarafından sunulan tüm hizmetlerde iyileştirme, geliştirme ve sürekliliği hedefleyen sonuç odaklı bir Kalite Yönetim Sistemi oluşturmak. Bu sistem sayesinde, hizmet kalitesini sürekli izlemek ve iyileştirmek amacıyla düzenli olarak iç denetimler ve memnuniyet anketleri yapmak.

3. Kalite Anlayışının Yayılması

- Üniversitemizin temel değerleri doğrultusunda kalite anlayışını tüm iç ve dış paydaşlarımıza yansıtmak. Bu amaçla, kalite politikaları ve hedeflerini paydaşlarımızla düzenli olarak paylaşmak ve ortak çalışmalar yürütmek.
- Paydaş memnuniyetine yönelik anketleri düzenlemek, geri bildirimleri analiz etmek ve bu geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapmak.

4. Hukuka ve Etik Değerlere Uygunluk

- Hukuka, yasal düzenlemelere, etik değerlere ve temel ilkelere uygun bir anlayışla hizmet sağlamayı esas almak. Tüm faaliyetlere şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık prensiplerini gözetmek.
- Etik değerler ve yasal düzenlemeler konusunda düzenli eğitimler vererek, tüm personelin bu konularda bilinçlenmesini sağlamak ve kurumsal kültürü bu doğrultuda katkı sunmak.

5. Kalite Hareketlerinin Desteklenmesi

- Üniversitemizin kalite hareketlerini desteklemek amacıyla ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, Kal-Der EFQM Mükemmellik Modeli ve YÖKAK Değerlendirme programlarının beklenti ve standartlarına uyumlu hareket etmek. Bu kapsamda, ilgili kalite yönetim sistemleri ve modelleri ile uyumlu süreçler geliştirerek, düzenli olarak iç ve dış denetimlerden geçmek.
- Kalite yönetim sistemleri kapsamında sürekli iyileştirme ve gelişim çalışmaları yürütmek, bu sistemlerin gerektirdiği belge ve sertifikasyon süreçlerini başarıyla tamamlamak.



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI YÖNETİM POLİTİKASI

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Personel Daire Başkanlığımız yeni nesil bir yönetim modeli kurma yolunda ilerlemektedir. Bu süreçte, adalet, liyakat, şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik ve etik değerlere bağlılık ilkeleri doğrultusunda hareket etmektedir. Çağdaş yönetim teknikleriyle kaynakların etkin ve verimli bir şekilde kullanılmasını, kalite odaklı bir yönetim sisteminin kurulmasını ve sürdürülebilirliğini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu bağlamda yönetim politikamız aşağıdaki gibi belirlenmiştir.

1. Memnuniyet Geliştirme ve Sürekli İyileştirme

- **Paydaş Memnuniyeti:** Paydaşların memnuniyeti için sürekli iyileştirmeye yönelik yenilikçi ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi oluşturur.
- **Geri Bildirim Mekanizmaları:** Personel ve diğer paydaşların geri bildirimlerini düzenli olarak toplar ve bu geri bildirimleri hizmet kalitesini artırmak için bir araç olarak kullanır.
- **Sürekli İyileştirme Döngüsü:** Planla, Uygula, Kontrol Et, Önlem Al (PUKÖ) döngüsünü benimser ve süreç iyileştirmelerinde devamlılığı esas alır.

2. Kalite Yönetimi Süreçlerini Benimseme

- **Tanımlı Süreçler:** Yönetim sistemi kapsamında üniversitedeki tanımlı süreçlerin etkinliğini sağlayacak kalite sistemini oluşturur ve sürdürülebilirliğini sağlar.
- **Standartlara Uyum:** Ulusal ve uluslararası kalite standartlarına uygunluğu sağlamak için periyodik denetimler gerçekleştirir ve bu standartlara uyumu sürekli olarak izler.
- **Eğitim ve Gelişim:** Personelin sürekli eğitimi ve gelişimini desteklemek amacıyla düzenli eğitim programları ve gelişim fırsatları sunar.

3. Şeffaflık ve Katılımcılık

- **Şeffaf Yönetim:** Çalışanlarının kurumsal aidiyetini geliştiren ve sinerji oluşturan şeffaf, katılımcı ve hesap verebilir etkin bir yönetim anlayışı benimser.
- **İletişim Kanalları:** İç ve dış paydaşlarla iletişim kanallarını açık tutar ve bilgi akışını şeffaf bir şekilde yönetir.
- **Katılımcı Yönetim:** Yönetimin kararlarına paydaşların aktif katılımını teşvik eder.

4. Etkinlik ve Verimlilik

- **Kaynak Yönetimi:** Başta kurumun insan kaynağı olmak üzere ilgili kaynakların etkin ve verimli yönetimi için kalite sistemlerini oluşturur ve sürdürülebilirliğini sağlar.
- **Verimli İş Süreçleri:** İş süreçlerini sürekli olarak gözden geçirir ve verimliliği artırmak için gerekli iyileştirmeleri yapar.

5. Teknoloji ve İnovasyon Odaklılık

- **Teknolojik Yenilikler:** Değişimlere hızlı uyum sağlanması için amaç ile yönetim sistemini bilişim teknolojileri ve çevik liderlik ile destekler.
- **Dijitalleşme:** Üniversitenin dijital dönüşümünü destekleyen projeler geliştirir ve bu projelerin etkinliğini izler.
- **Araştırma ve Geliştirme:** Üniversite bünyesinde inovasyon ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini destekler.

6. Liderlik ve Toplumsal Katkı

- **Liderlik:** Alanında lider konuma ulaşmak için gerekli yönetsel ve teknolojik altyapının geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlar.
- **Toplumsal Sorumluluk:** Alanı ile ilgili topluma katkı sağlayacak faaliyetlere destek verir.
- **Sürdürülebilir Kalkınma:** Sürdürülebilir kalkınma hedefleri doğrultusunda projeler geliştirir ve uygular.

7. İyi Uygulama Örnekleri Geliştirme

- **Benchmarking:** Yönetimsel sistem ve süreçlerin etkinliğinde kullanılan iyi uygulama örneklerini araştırır ve kuruma kazandırılmasını sağlar.
- **Sürekli Gelişim:** Üniversitenin yönetim süreçlerinde mükemmeliyeti yakalamak için sürekli olarak iyileştirme ve gelişim çalışmaları yürütür.
- **Ödül ve Teşvik:** İyi uygulama örneklerini hayata geçiren personeli teşvik eder ve ödüllendirir.



ISPARTA UYGULAMALI BİLİMLER ÜNİVERSİTESİ PERSONEL DAİRE BAŞKANLIĞI İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ POLİTİKASI

Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi Personel Daire Başkanlığı olarak, misyonumuz, vizyonumuz ve yükseköğretimin gerektirdiği temel ve evrensel değerler doğrultusunda hareket ediyoruz. Amacımız, nitelikli insan kaynağının istihdamı, uygun çalışma koşulları ve niteliklerinin geliştirilmesi, performans değerlendirmesi, eğitim, atama ve terfiler ile kariyer planlamasının sağlanması ve diğer özlük haklarına yönelik politikalarımız ile çalışan memnuniyeti ve güçlü bir örgüt kültürü oluşturmaktır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları Yönetimi (İKY) politikamız aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

1. Nitelikli İnsan Gücünü Kuruma Kazandırma

- Üniversitemizin faaliyetlerini etkin ve verimli bir şekilde yerine getirebilmesini sağlamak amacıyla, yürütülecek görevlere uygun personelin nitelik ve sayı olarak belirlenmesine yönelik çalışmalar yapmak.
- Kurumun orta ve uzun vadeli insan kaynakları planlamasını yaparak üniversitemizin misyonu ve vizyonu doğrultusunda doğru personelin doğru yerde istihdam edilmesini sağlamak.
- Üniversitenin stratejik amaçları doğrultusunda nitelikli insan kaynaklarını kuruma kazandırmak.
- Uygun pozisyonlara uygun insan kaynağının istihdam edilmesini sağlamak.

2. Eğitim ve Gelişim

- Personele mesleki bilgi ve yeteneğini geliştirebileceği hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek.
- Kurumsal amaçlar ve bireysel gelişim ihtiyaçları doğrultusunda fırsat eşitliği ilkesi gözetilerek eğitim planlaması yapmak ve eğitim planlarını gerçekleştirmek.

3. Performans Değerlendirme ve Kariyer Yönetimi

- Çalışanların öncelikle kendilerini değerlendirebilmelerini sağlayacak süreci oluşturarak, kurum içinde sürekli ilerlemelerini destekleyecek bir kariyer yönetim sistemi geliştirmek.
- Kişisel gelişim ve yetkinlik belirleme çalışmalarında çeşitli değerlendirme sonuçlarını esas almak.

4. Çalışma Koşulları ve Çalışan Memnuniyeti

- Yürütülen hizmetin niteliğine uygun çalışma koşullarını sağlayarak, başarıyı ve inovasyonu teşvik edecek sistemler geliştirmek.
- Personelin görev aldığı hizmetin niteliğine uygun çalışma koşullarını sağlamak.
- Sosyal ve kültürel faaliyetleri teşvik ederek personelin kuruma bağlılığını pekiştirmek.
- Şeffaf, adil, katılımcı, eşitlikçi ve güven odaklı bir çalışma ortamı ile çok yönlü iletişim ve yönetişim anlayışını benimsemek.

5. Kurum Kültürü ve Adalet

- Yenilikçi, deneyimli, sorgulayan ve bilgi toplumunun gerektirdiği nitelikte insan kaynağı için uygun sosyal ortam oluşturmak.
- Eşitlik ve adalet ekseninde din, dil, ırk, cinsiyet gibi her türlü ayrımcılıktan uzak, insani bir çalışma ortamını çalışanlara sunmak.
- Güçlü kurum kültürü oluşturarak çalışanların motivasyonlarını ve bağlılıklarını arttırmak.

6. Stratejik İnsan Kaynakları Yönetimine Dönüşümü Hızlandırmak

- İnsan kaynakları yönetimini daha verimli hale getirmek için İK yazılımları ve dijital platformlar kullanarak İKY Teknolojileri geliştirmek ve kendini yenilemek.
- İnsan kaynakları verilerini analiz ederek veri analitiği sayesinde stratejik kararlar alabilmek ve İK süreçlerini optimize etmek.
- Tam Katılımcı Yönetim mottosuyla çalışanların karar alma süreçlerine katılmalarını teşvik etmek ve onların görüş ve önerilerine değer vermek.
- Dahil Etme Programları ve fırsat eşitliği anlayışıyla çeşitliliği teşvik eden ve her çalışanın kendini değerli hissetmesini sağlayan programları geliştirmek.

Bu politikalar doğrultusunda, Isparta Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'ni hem huzurlu ve verimli bir iş ortamı hem de ulusal ve uluslararası düzeyde tüm çalışanlar adına tercih edilen bir eğitim kurumu haline getirmek için kararlılıkla çalışıyoruz.